

Uddybende bilag vedr. OPI-projektet: "SBB - Støttende Borger-Bobler"

1. Faktuelle oplysninger:

J.nr.	18/27226
Projekt navn	SBB - Støttende Borger-Bobler
Ansøger	Boblberg v/ Shark Inc Aps
Adresse	Avedøreholmen 96 C, P-enhed i hhv. Aalborg og Esbjerg Gasværksgade 9-13, 1 sal
Postnummer og by	2650 Hvidovre. P-enhed: 6700 Esbjerg
Kontaktperson	Anders Vestergaard Stæhr
Kontakt oplysninger på kontaktperson	22250520 as@boblberg.dk
Kommune	2650 Hvidovre
CVR nummer	33591497
Web-adresse	https://boblberg.dk
Ansøgers erfaring med lignende produkter	Shark Inc ApS er etableret i 2013 og har 6 fuldtidsansatte og 6 deltidsansatte. I det seneste regnskabsår omsatte virksomheden for 1,5 mio kr., nettoresultatet var på 3.273, mens egenkapitalen er på 68.055 kr.
Nøgletal for den private ansøger:	Boblbergs nuværende løsning anvendes af 22 kommuner, der har en abonnement-/licensaftale, der betyder, at deres borgere gratis kan benytte Boblberg.dk til at skabe nye relationer, venner m.m. Virksomhedens hovedkontor ligger i Hvidovre, to medarbejdere på nedsat tid betjener nordjyske kommuner med udgangspunkt i Aalborg, mens virksomheden i august 2017 etablerede en afdeling i Esbjerg med to ansatte også på nedsat tid. Virksomheden eksporterer ikke.

Ansøgers beskrivelse af projektet:	<p>Projektet bygger på et samarbejde mellem Boblberg, CoLab Recovery & Rehab, Demensenheden (SVS) og Vejle Kommune.</p> <p>På baggrund af efterspørgsel fra vores samarbejdspartnere på social- og sundhedsområdet har vi udviklet en prototype, der indebærer fortrolige kommunikations- og støttegrupper. Disse fortrolige grupper er primært tilegnet somatiske og psykiske behandlede patienter, som ønsker at skabe dialog efter endt behandlingsforløb.</p> <p>I den fortrolige gruppe er det patienten selv eller en anden given nøgleperson, der inviterer medlemmer, som er relevante for dialogen, til den fortrolige gruppe: Det kan eksempelvis være:</p> <ul style="list-style-type: none">- Patient med somatisk og/eller psykisk sygdom- En sundhedsfaglig medarbejder (en tilknyttet psykolog eller lign.)- Frivillige fra hjælpeorganisationer- Tidligere patienter- Familiemedlemmer- Andre pårørende
------------------------------------	--

	Formålet er, at den somatiske og psykiske patient skal have en mulighed for at få støtte og kommunikere med relevante nøglepersoner (sundhedsfaglige medarbejdere fra kommunen, tidl. patienter, pårørende), som kan give råd og vejledning, komme med inputs og guide patienten efter endt behandlingsforløb hos regionen. På den måde skal prototypen danne grundlag for et værktøj, som bruges til at kommunikere på tværs af region og kommune.
Partnere og deres roller i projektet:	<p>Ansøger: 1. Boblberg v/ Shark Inc Aps, Hvidovre, CVR: 33591497 P. enhed i Esbjerg: Har i projektet til opgave at tilpasse it-plattformen under testforløbene samt træning af de medarbejdere, som også skal deltage i testen</p> <p>Økonomiske partnere: 2. Vejle Kommune, CVR: 29189900: rekrutterer medarbejdere i socialpsykiatrien og borgere i kommunen, der skal deltage i 1. del af testen. 3. CoLab Recovery & Rehab/Psykiatrien i Region Syddanmark, CVR: 29190909: faciliterer testforløbet, herunder fastlæggelse af mål samt evalueringsdesign. Har endvidere til opgave at indsamle og fremstille erfaringer i en slutrapport. 4. Demensenheden Sydvestjysk Sygehus, CVR: 29190909: rekrutterer demente og somatiske patienter, der skal deltage i 2. del af testen. 5. SDU – Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse (IER), CVR: 29283958</p>
Øvrige netværksdeltagere:	-

Projektstart/projektslut:	01-11-2018	31-08-2019
---------------------------	------------	------------

Vækstforums forretningsområde eller brede indsats:	Sundheds- og velfærdsinnovation
Strukturfondsprioritet:	Regionalfonden prioritet 1.1.A Innovationssamarbejde mellem virksomheder og videninstitutioner

Hovedaktiviteter:	Output:	Resultater / effekter på kort og på langt sigt:
<p>Test I første forløb testes løsningen i samarbejde med 4 medarbejdere fra socialpsykiatrien og 20-30 borgere tilknyttet Recovery-skolen i Vejle Kommune.</p> <p>I andet forløb testes løsningen med demente og somatiske patienter</p>	<p>Forløbet vil resultere i en evalueringsrapport, der beskriver og dokumenterer løsningens værdi og effekt på følgende områder:</p> <ul style="list-style-type: none"> -patienttrivsel -patientfastholdelse efter endt forløb -forkortelse af behandlingsforløb -beskæftigelse/ arbejdspladser (sundhedsfaglige) -deltagelse i nye fællesskaber -tilegnet viden opnået 	<p>Anslået skabt årlig omsætning i kr. År 1 efter projektet er slut: 250.000 kr. År 2 efter projektet er slut: 2,5 mio. kr. År 3 efter projektet er slut: 6,0 mio. kr. År 4 efter projektet er slut: 11,0 mio. kr. År 5 + efter projektet er slut: 16,0 mio. kr. I alt: 35.750.000 kr.</p> <p>Heraf anslået øget årlig eksport i kr. År 1 efter projektet er slut: 0 mio. kr.</p>

<p>ter med tilknytning til Demensenheden på Sydvestjysk Sygehus.</p> <p>Videreudvikling Boblbergs egen it-udvikler vil forestå tilpasninger.</p>	<p>gennem deltagelse i Støttende Borger-Bobler</p>	<p>År 2 efter projektet er slut: 0,5 mio. kr. År 3 efter projektet er slut: 3,0 mio. kr. År 4 efter projektet er slut: 6,0 mio. kr. År 5 + efter projektet er slut: 10,0 mio. kr. I alt: 19.500.000 kr.</p> <p>Anslået antal årligt skabte job År 1 efter projektet er slut: 2 jobs År 2 efter projektet er slut: 2 jobs År 3 efter projektet er slut: 4 jobs År 4 efter projektet er slut: 2 jobs År 5 + efter projektet er slut: 5 jobs I alt: 15 jobs</p>
---	--	---

2. Økonomi og statsstøtte:

Ansøgt finansiering:	Ansøgt:	Procent:	Nærmere beskrivelse:
Samlede støtteberettigede udgifter	629.441,50 kr.	100,00 %	<i>Heraf betaling til Region Syddanmarks afdeling for Regnskab og Finans, der bidrager med administrativ støtte i projektet 24.004,13 kr.</i>
Ansøgte midler	472.081,13 kr.	75,00 %	Syddansk OPI-pulje (Regionalfond og REM)
Egenfinansiering	157.360,38 kr.	25,00 %	<i>Virksomheden Boblberg medfinansierer i form af timer.</i>

Indstillet finansiering:	Indstillet:	Procent:	Nærmere beskrivelse:
Samlede støtteberettigede udgifter	629.441,50 kr.	100,00 %	<i>Heraf betaling til Region Syddanmarks afdeling for Regnskab og Finans, der bidrager med administrativ støtte i projektet 24.004,13 kr.</i>
Indstillede midler	472.081,13 kr.	75,00 %	Syddansk OPI-pulje (Regionalfond og REM)
Egenfinansiering	157.360,38 kr.	25,00 %	<i>Virksomheden Boblberg medfinansierer i form af timer.</i>

Kommentarer til budget og finansiering:

Projektets budget og finansiering er i overensstemmelse med retningslinjerne for Syddansk OPI-pulje.

Statsstøttevurdering:

Det er vurderingen, at projektet indebærer statsstøtte i forhold til den deltagende virksomhed. Dette afløstes som lovlige statsstøtte ved anvendelse af de minimis-reglerne. Dette indebærer, at virksomheden kan modtage op til 200.000 euro i de minimis-støtte inden for en treårig regnskabsperiode. Ud fra det oplyste, er det sekretariatets vurdering, at den deltagende virksomhed kan modtage de minimis-støtte på ansøgningstidspunktet. De minimis-beløbet fra Syddansk OPI-pulje til den deltagende virksomhed udgør på an-

3. Uddybende vurdering:

Vækstforumsekretariatets uddybende vurderinger:

Vurdering af effektkæden:

Ansøger oplyser, at prototypen er færdigudviklet, og man har behov for, at løsningen testes af borgere og fagpersoner. Testsituationerne vil bestå af tests, hvor det er henholdsvis patienter og fagpersoner, som opretter grupper for på den måde at teste værdien af fagpersonernes tilstedeværelse i de enkelte lukkede grupper.

Målgruppe og dennes relevans:

Støttende Borger-Bobler skal testes af somatiske samt psykiske patienter samt fagpersoner, frivillige og andre nøglepersoner inden for området. I projektet skal kommunikationen i 3-4 grupper følges hen over 2½ måned. Hver gruppe forventes at have mellem 5-10 medlemmer, hvorfor i alt mellem 15 og 35 borgere forventes involveret. Målgruppen er relevant for testen.

Vurderingskriterier:

Vækst og arbejdspladser i Region Syddanmark:

Ansøger oplyser, at som følge af salg af tjenesteydelsen, herunder træning af de kommunale medarbejdere, forventes der 3 år efter testprojektet ansat 4 personer med profiler som it-kyndige, eventkoordinatorer og psykologer, sygeplejersker, demenskonsulenter, fysioterapeuter samt opsøgende sælgere. Mere end 5 år efter projektet forventer ansøger at have fået behov for at ansætte i alt 15 personer. Da ansøger oplever stor vækst og efterspørgsel i Region Syddanmark, oplyser ansøger, at størstedelen af nye medarbejdere vil blive ansat i Esbjerg og evt. på et kommende kontor i Odense, såfremt medarbejdere med de rette kompetencer kan findes.

Sekretariatet vurderer, at ansøger har sandsynliggjort, at Region Syddanmark vil få del i en evt. job- og omsætningsvækst, men at omfang og ikke mindst varigheden af væksten er usikker.

Ansøgningens relation til forretningsområdet, forretningsområdets udfordringer og målsætninger: Sekretariatet vurderer, at digitale støtteværktøjer for somatiske og psykiske patienter relaterer sig til kernen af forretningsområdet.

Det offentlige behov – herunder interesse – for produktet og udbytte af projektet: Ansøgningen er vedlagt udsagn fra Vejle Kommune og Sydvestjysk Sygehus, hvor der efterspørges mulighed for kunne tilbyde deres brugere/patienter sikre digitale grupper efter endt behandling.

Sekretariatet vurderer, at ansøger har sandsynliggjort, at det offentlige efterspørger muligheden for at tilbyde medlemskab af digitale grupper, men hvorvidt denne interesse følges op af en betalingsvillighed, har ansøger ikke sandsynliggjort.

Beskrivelse af forretningsideen og vurdering af forretningspotentialet: Ansøger oplyser, at testene også skal undersøge behovet for løsningen i henholdsvis kommuner og regioner, herunder identificere det største behov for at fastlægge, hvem der skal betale for løsningen. Endvidere skal projektet bidrage til at afklare, om betalingen skal være betaling pr. bruger, en fast abonnementsordning eller en helt tredje betalingsmulighed. Som en del af konceptet forventes fagpersoner at bidrage til grupperne, men ansøger ved endnu ikke, om opgaven skal løses af fagpersoner allerede ansat i kommune/region, eller om forretningsmodellen skal være, at fagpersoner ansættes i ansøger-virksomheden. Der er udfordringer forbundet med begge koncepter.

Sekretariatet vurderer, at ansøgers forretningsidé er nytænkende, at der nogle usikkerheder ved forretningsmodellen, men at tjenesteydelsen som en niche kan have et forretningspotentiale.

Projektets kommercielle sigte og væsentlighed for markedsintroduktion: Ansøger oplyser, at man selv vil tage sig af salgsarbejde og kontakt til det offentlige. I markedsføringen vil man gøre brug af trykt materiale samt evt. en tourbus, der ved at besøge et hospital et par dage vil gøre borgerne opmærksomme på, at de kan blive del af Støttende Borger-bobler på sygehuset.

Ansøger har allerede 22 kommuner som kunder, hvorfor ansøger vurderes at kunne komme på det danske marked med tjenesteydelsen.

Produktets internationale salgspotentiale: Ifølge WHO kommer psykiske sygdomme til at udgøre den største sygdomsbyrde på verdensplan. Ansøger oplyser, at Støttende Borger-Bobler har et stort eksportpotentiale til andre lande, da den digitale løsning kan mindske det stigende antal af borgere med psykiske lidelser. Ansøger oplyser, at dokumentation fra kommuner og regioner vil øge mulighederne for eksport.

Tjenesteydelsen kan ikke patenteres, hvorfor en konkurrent vil kunne etablere tjenesteydelsen i et andet land. Sekretariatet vurderer, at ansøger og tjenesteydelsen endnu er for uetableret/ung til, at eksport af den digitale løsning synes realistisk.

Udbytte på de tre bundlinjer – den offentlige part, brugeren og den private virksomhed:

For kommunen/sygehus:

- Supplerende tilbud til patienter
- Uformel, sikker online kommunikation
- Mulighed for at henvise borgere til den digitale løsning
- Tidlig mistanke om komplikationer efter endt behandling
- Motivation for genoptræning blandt patienterne

For patienten:

- Forbedret efterbehandlingsforløb
- Øget mental sundhed og trivsel
- Sociale og støttende fællesskaber i fortrolige rammer

For virksomheden:

- Måling af effekt og behov for løsningen
- Tæt samarbejde med borgere og samarbejdspartnere
- Adgang til patienter til brugertest
- Resultater, der kan bruges til salg af løsningen

Den private virksomheds kapacitet til at løfte opgaven som projektleder/leadpartner:

Ansøger har tidligere gennemført et innovationspartnerskabsprojekt støttet af Vækstforum Region Hovedstaden. Alle tre ejere har erfaring fra ledende stillinger hos bl.a. Falck, Codan Care og på sundhedsområdet. De udgør også ejerkredsen bag udlejningsejendomme. Virksomheden vurderes af sekretariatet egnet til at kunne lede projektet.

Additionalitet og produktets nyhedsværdi:

Ansøger oplyser, at de ikke uden støtte vil kunne teste tjenesteydelsen i samarbejde med de offentlige partnere, hvorfor projektet vurderes at være additionelt. Sekretariatet vurderer, at tjenesteydelsen i den form, hvor også sundhedsfaglige medarbejdere kan indgå i de lukkede grupper, er ny for såvel markedet som virksomheden.

