

Evaluering af SDEO.

Møde d. 25. september 2008, Mette Lindgaard

Indhold

- Formål og evalueringsdesign
- Resultater
- Udfordringer og anbefalinger



Formål

- Resultatkontrakten klarlægger, at SDEO grundlæggende skal varetage to erhvervsserviceopgaver:
 - Yde information og vejledning i form af møder, konsultationer eller anden kommunikation til såvel virksomheder som andre offentlige institutioner om EU og programmer.
 - Bidrage til at syddanske virksomheder involveres i EU-støttede projekter og programmer.
- Den eksterne evaluering skal klarlægge, i hvilket omfang SDEO har medvirket hertil og hvilke effekter, dette vurderes at have affødt.
- Evalueringen skal endvidere vurdere opfyldelsen af resultatkontraktens målsætninger, herunder skal evalueringen jf. resultatkontrakten særligt fokusere på *resultaterne for de syddanske virksomheder*.
- Evalueringen skal således vurdere SDEO's indsats og effekt – direkte som indirekte og oplevede som faktiske – for virksomhederne i Syddanmark.

Evalueringsskriterier

- Resultatkontrakten mellem SDEO og Region Syddanmark sætter rammen for evalueringens kriterier. Kontrakten:
 - Er et krav fra Økonomi- og Erhvervsministeriet for at Vækstforum som bestiller kan yde bevillinger til en erhvervsserviceoperatør.
 - Alene er indgået mellem SDEO og Region Syddanmark på vegne af Vækstforum. Tilsvarende resultatkontrakter er ikke indgået mellem SDEO og de 22 øvrige medlemmer.
 - Indeholder en række procesregulerende resultatkrav til SDEO, hvor af nogle er meget konkrete.
 - Indeholder generelle henvisninger til erhvervsfremmeloven og SDEO's vedtægter.
 - Er styringsmæssigt forpligtende for SDEO, men gyldigheden for hele eller dele af SDEO's virke fremgår ikke klart.
- Resultatkontrakten indeholder i alt 16 mål, som SDEO skal opfylde – efterlevelsen af disse fremgår på de efterfølgende slides.
- Evalueringen bygger på:
 - Ekstensive dokumentstudier
 - Interview med centrale interessenter
 - Projekt- og kontaktoversigt
 - En omfattende selvevaluering
 - To dages besøg i Bruxelles
 - Telefoninterview med 26 virksomheder og institutioner.

Resultater

1. Møder på direktørniveau. *SDEO er forpligtet til at tage initiativ til 2 årlige møder på direktørniveau med de øvrige erhvervsserviceoperatører*

- Det uklart, om SDEO i 2008 har gennemført to møder med *samtlig*e erhvervsfremmeaktører på *direktørniveau*. Det er Deloittes vurdering, at det er realistisk, at SDEO opfylder dette resultatkrav med udgangen af 2008.

2. Relationer til erhvervsserviceoperatører. *SDEO er forpligtet til at sikre, at relationerne med de kommunale og øvrige erhvervsserviceoperatører fungerer og udvikles løbende*

- Indfrielsen af dette krav under de givne rammer forudsætter en gensidig, forpligtende indsats fra mange parter. SDEO har været i kontakt med *samtlig*e erhvervsfremmeaktører i regionen, og kravet må derfor anses for at være opfyldt.

3. Koordination af informationsinitiativer. *SDEO er forpligtet til at deltage i et årligt møde med EU-aktører i Syddanmark på initiativ af Europe Direct i Region Syddanmark med henblik på at koordinere informationsinitiativer*

- SDEO har ydet en aktiv indsats i koordineringen af den generelle rådgivningsindsats i forhold til EU og internationalisering, bl.a. i form af møder og konsultationer med erhvervsfremmeaktører, samt den nedsatte arbejdsgruppe vedrørende regionalt samspil.

Resultater

4. Leverancer. *SDEO er forpligtet til at udføre de aktiviteter og levere de ydelser, som fremgår af kontrakten og vedtægterne for "Foreningen EU og Internationalt samarbejde i Syddanmark"*

- Overordnet er det vurderingen, at SDEO's aktiviteter og opgaver er i overensstemmelse med vedtægternes formålsparagraf og dermed erhvervsfremmelovens formålsbestemmelser. SDEO's aktiviteter og opgaver har dog et bredere fokus end fastlagt i resultatkontraktens specifikke resultatkrav.

5. International erhvervsservice. *SDEO er forpligtet til at sikre, at de internationale erhvervsserviceydelse tilbydes virksomheder overalt i regionen, således at de også bidrager til udvikling af regionens landdistrikter*

- Kontaktmønstret indikerer ikke at der er et særligt fokus på landdistrikterne, men at der er en naturlig orientering i retning af virksomhederne samlet omkring regionens større byer. SDEO bør derfor fremadrettet overveje, om der bør eller kan skabes en bedre balance i kontaktfladen.

6. Videnoverførsel. *SDEO er forpligtet til at sikre videnoverførsel om EU, specielt om de forhold og programmer, der vedrører forskning og innovation, til virksomheder, uddannelsesinstitutioner og erhvervsserviceoperatører i Region Syddanmark*

- Registreringen af kontakter er ikke så præcis, at det uden videre er muligt at etablere en detaljeret opgørelse over indholdet af kontakterne og dermed af videnoverførslen. Desuden foregår videnoverførslen i regi af projekterne – både ansøgningerne og de bevilligede projekter. Deloitte anser samlet set dette krav for indfriet.

Resultater

7. Fornyelse af tilbud. SDEO er forpligtet til at sikre løbende fornyelse af det internationale erhvervsservicetilbud, uden at der dermed opbygges parallelle ydelser vedr. EU's 7. rammeprogram for forskning og teknologisk udvikling, hvor Videnskabsministeriet i forvejen tilbyder gratis service.

- SDEO sikrer en løbende fornyelse af sine internationale erhvervsservicetilbud. Hvorvidt ydelserne i forhold til EU's 7 rammeprogram fungerer som parallelle ydelser til Videnskabsministeriets servicetilbud eller som et supplement til disse, kan dog ikke afgøres på det foreliggende grundlag.

8. Informationsmøder og seminarer. SDEO er forpligtet til at gennemføre 10 informationsmøder og seminarer pr. år for virksomheder i Region Syddanmark om EU og andre internationale forhold.

- Ifølge SDEO er der i den samlede periode gennemført 22 informationsmøder og seminarer. Deloitte har ikke modtaget oplysninger om mødernes fordeling mellem henholdsvis 2007 og 2008, og det er ikke oplyst, i hvilket omfang disse møder har inkluderet syddanske virksomheder. De foreliggende oplysninger indikerer dog, at dette mål er indfriet.

9. Konsultationer. SDEO er forpligtet til at gennemføre 400 konsultationer pr. år vedr. EU og internationale forhold med uddannelsesinstitutioner og virksomheder, koordineret med de øvrige erhvervsserviceoperatører.

- SDEO har gennemført 278 konsultationer i 2007 og 385 konsultationer pr. ultimo juli 2008. Idet det må antages, at 2007 var et opstartsår for SDEO, mens 2008 snarere afspejler en driftssituation, vurderer Deloitte, at dette mål er indfriet for 2007 og vil blive det for 2008.

Resultater

10. EU-projektansøgninger. SDEO er forpligtet til at udarbejde 30 EU-projektansøgninger pr. år, hvoraf de 15 godkendes og indebærer deltagelse af virksomheder i Region Syddanmark om de opgaver, der skal løses

- SDEO har i 2008 deltaget eller deltager aktuelt i udarbejdelsen af 46 projektansøgninger, hvoraf 24 afventer godkendelse, 2 er godkendte og igangværende, mens 15 er aktuelt under udarbejdelse. 5 projektansøgninger er ikke blevet bevilliget. Forudsat at alle afventende eller planlagte projektansøgninger imødekommes, vil 13 projekter i 2008 have en direkte involvering af virksomheder.

11. Årsrapport og regnskab. SDEO er forpligtet til at udarbejde årsrapport og revisorattesteret regnskab for årets aktiviteter senest to måneder efter årets afslutning

- Der er den 26. marts 2008 aflagt årsrapport for 2007. Årsrapporten indeholder revisorattesteret regnskab uden forbehold. Deloitte kan konstatere at SDEO har afleveret årsrapporten med forsinkelse i forhold til resultatkontraktens krav.

12. Statusliste over ansøgninger. SDEO er forpligtet til på opfordring at udarbejde en statusliste over EU-ansøgninger i hhv. 2007 og 2008, der har fået tildelt støtte som et resultat af Vækstforums/ Region Syddanmarks bevilling til foreningen

- Til brug for bestyrelsen udarbejder SDEO løbende lister over projekt-ansøgninger og igangværende projekter. Endvidere har SDEO til brug for denne evaluering udarbejdet en yderligere detaljeret liste. På dette grundlag vurderes det, at kravet er indfriet.

Resultater

13. Ekstern evaluering. SDEO er forpligtet til at stille sig til rådighed for en ekstern evaluering af Det Syddanske Bruxelleskontor medio 2008 inden kontraktens udløb. Evalueringen skal særligt fokusere på resultaterne for de syddanske virksomheder

- SDEO har medvirket aktivt og positivt til gennemførelsen af denne evaluering. SDEO har udarbejdet en fyldig selvevaluering, overdraget relevant dokumentation, udarbejdet ovennævnte projektliste og har været vært for Deloitte's besøg på SDEO.

14. Videndeling. SDEO er forpligtet til at stille projekternes resultater vederlagsfrit til rådighed for interesserede offentlige og private aktører i regionen

- Alle EU-finansierede projekter indeholder en dissemineringsforpligtelse som afslutning på projektet. I flere projektsammenhænge har SDEO ansvar for disseminering af viden fra projekter, og Deloitte har fået forelagt eksempler på denne type information. På det foreliggende grundlag vurderes det derfor, at SDEO indfrier dette krav.

15. Afpasning af aktiviteter. SDEO er forpligtet til at afpasse sine aktiviteter med de øvrige aktører, der agerer i EU og generelt internationalt, som f.eks. det nationale Euro Center under VTU, Euro Info Centres i regionen, Væksthuset, IDEA og Europe Directkontorerne.

- Den store bredde i SDEO's fokusområder kan indikere, at der ikke sker en koordination, idet afstemning med de nævnte aktører givet vil betyde en skarpere afgrænsning af kontorets portefølje. Samlet set kan dog ikke på dette grundlag afgøres endeligt, hvorvidt resultatkravet er opfyldt.

Resultater

16.Konkurrence. SDEO er forpligtet til at sikre, at de støttede projekter ikke må omfatte aktiviteter, der indebærer en direkte støtte til private virksomheder og heller ikke må indebære nogen form for konkurrenceforvridning i forhold til private aktører.

- Ud af de 14 bevilgede projekter, som er initieret efter etableringen af SDEO, er kontoret selv projektdeltager i de 5. SDEO's samlede andel af projektmidlerne i disse 5 projekter er 4,6 mio. kr. Ud af SDEO's samlede projektportefølje på 26 bevilligede projekter (igangværende og afsluttede) udgør SDEO's samlede andel af projektmidlerne i alt 12,5 mio.kr.
- Hvorvidt SDEO's rolle i de konkrete projekter reelt har en konkurrenceforvridende effekt er svært at vurdere endeligt på det foreliggende grundlag. Samlet set anser Deloitte det dog for afgørende for SDEO's legitimitet og af hensyn til risikoen for at optræde konkurrenceforvridende, at omfanget af projektfinansiering fortsat udgør en mindre del af SDEO's samlede budget, og at det fremadrettet vurderes nøje fra projekt til projekt, om SDEO kan eller bør påtage sig en aktiv rolle i gennemførelsen af støttede projekter.

Udfordringer og anbefalinger

Styringsgrundlag

- SDEO's styringsgrundlag er konstitueret af en resultatkontrakt, vedtægter og arbejdsprogram
- Resultatkontrakten omfatter relationen mellem Vækstforum og SDEO, men ikke relationen til de øvrige 22 medlemmer
- Det sammensatte styringsgrundlag er årsag til forvirring om SDEO's mål, midler og resultater fx er arbejdsprogrammet kun i beskeden grad samordnet med resultatkontrakten
- Resultatkontrakten fremstår uklar – både som grundlag for fastlæggelsen af evalueringskriterier og som styringsinstrument for SDEO. Fx er resultatkravene hovedsagelig koblet til løbende aktiviteter snarere end de resultater eksempelvis den økonomiske effekt for syddanske aktører
- *Deloitte anbefaler således, at styringsgrundlaget revideres.*
 - *Det vil være hensigtsmæssigt, hvis der i stedet indgås en resultatkontrakt på vegne af alle 23 medlemmer i fællesskab, der for en given årrække præciserer kravene til SDEO. En sådan kontrakt vil derpå skulle operationaliseres i årlige arbejdsprogrammer.*
 - *Der bør i et revideret grundlag lægges vægt på at opstille operationaliserbare mål med fokus på resultater og effekter. Endvidere kan der med fordel ske en præcisering eller klarere afgrænsning af SDEO's målgruppe og indholdsmæssige fokusområder.*

Udfordringer og anbefalinger

Styringsgrundlag - fortsat

- Deloitte anbefaler at der etableres faste procedurer for opfølgning på mål og aktiviteter:

Kvartalsrapportering	Årsrapportering
<p>Projektansøgninger</p> <ul style="list-style-type: none">• Antallet af fremsendte projektansøgninger for hhv. kvartalet og for året til dato• Ansøgningernes kobling til SDEO's fokusområder• Værdien af projekterne for de forskellige aktører* <p>Godkendte ansøgninger</p> <ul style="list-style-type: none">• Antallet af godkendte projektansøgninger for hhv. kvartalet og for året til dato• Ansøgningernes kobling til SDEO's fokusområder• Værdien af projekterne for de forskellige aktører*• Periodisering, der viser fordelingen af disse midler over kalenderår og hermed, hvornår midlerne vil komme de forskellige aktører gode.	<p>Projektansøgninger</p> <ul style="list-style-type: none">• Antallet af fremsendte projektansøgninger for hele året• Ansøgningernes kobling til SDEO's fokusområder• Værdien af projekterne for de forskellige aktører* <p>Godkendte ansøgninger</p> <ul style="list-style-type: none">• Antallet af godkendte projektansøgninger for hele året• Ansøgningernes kobling til SDEO's fokusområder• Den samlede værdi af projekterne for de forskellige aktører i det pågældende år, herunder også værdien af projekter, som er godkendt i tidligere år.*• Periodisering der viser, fordelingen af disse midler over kalenderår og hermed, hvornår midlerne vil komme de forskellige aktører gode.• En samlet opgørelse over SDEO's målopfyldelse i forhold til de i resultatkontrakten opstillede mål.
<p>*Opgørelsen af værdi for aktørerne skal i alle tilfælde opgøres for følgende aktører:</p> <ul style="list-style-type: none">– Syddanske virksomheder– Syddanske erhvervsoperatører– Andre syddanske aktører– Øvrige danske aktører– SDEO– Udenlandske aktører (hhv. indenfor og udenfor EU)	

Udfordringer og anbefalinger

Forankring

- Efter cirka 1½ års virke har SDEO etableret en syddansk platform i Bruxelles med nære relationer og netværk til relevante, lokalt forankrede aktører
- Den syddanske forankring har ikke samme styrke og den stærke internationale forankring nyttiggøres derfor ikke i tilstrækkeligt grad i den syddanske region, det er fx ikke muligt for SDEO at være opsøgende på samme måde, som eksempelvis erhvervsserviceoperatørerne i Syddanmark kan og skal være det
- Kan have konsekvenser både for SDEO's synlighed i det syddanske og for SDEO's mulighed for at have indsigt i syddanske aktørers behov
- SDEO erkender dette problem og har i overensstemmelse med resultatkontrakten drøftet med de øvrige aktører, hvorledes samarbejdet om den samlede syddanske erhvervsservice- og internationaliseringsindsats kan optimeres.
- *Deloitte anser det for afgørende, at SDEO's lokale forankring styrkes – enten gennem forpligtende samarbejder eller på anden vis. Deloitte anbefaler derfor, at det fremadrettet overvejes, hvorledes der kan ske en styrkelse af SDEO's forankring i regionen.*

Kontakt:

Mette Lindgaard

Partner

☎ 25 24 00 37

mlindgaard@deloitte.dk

Deloitte.

This Presentation is confidential. It has been prepared solely for Region Syddanmark and may not be relied upon by any other or used for any other purpose.

About Deloitte

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu, a Swiss Verein, its member firms and their respective subsidiaries and affiliates.

Deloitte Touche Tohmatsu is an organization of member firms around the world devoted to excellence in providing professional services and advice, focused on client service through a global strategy executed locally in nearly 150 countries. With access to the deep intellectual capital of 165,000 people worldwide, Deloitte delivers services in four professional areas, audit, tax, consulting and financial advisory services, and serves more than one-half of the world's largest companies, as well as large national enterprises, public institutions, locally important clients, and successful, fastgrowing global growth companies. Services are not provided by the Deloitte Touche Tohmatsu Verein and, for regulatory and other reasons, certain member firms do not provide services in all four professional areas.

As a Swiss Verein (association), neither Deloitte Touche Tohmatsu nor any of its member firms has any liability for each other's acts or omissions. Each of the member firms is a separate and independent legal entity operating under the names "Deloitte", "Deloitte & Touche", "Deloitte Touche Tohmatsu" or other related names.

Copyright © 2008 Deloitte Touche Tohmatsu. All rights reserved.

**Member of
Deloitte Touche Tohmatsu**